



Februari 2020

---

## **MEDLEMSKONTRAKT/ALLMÄMNNA VILLKOR/GDPR**

- ✓ Avtalsbestämmelser för medlemskap på City Gym
- ✓ Avtal gällande medlemskap Privatpersoner/företag och City GYM KAK AB
- ✓ Medlemskap tecknas tillsammans med City Gym i KAK AB
- ✓ Med val av månadsavtal via autogiro gäller minst 12 månader. Helårsavtal gäller 12 månader.

### **Medlemskap**

Medlemsavgiften ingår för dig som tecknat 12-månadersavtal. Medlemskapet i City Gym är av ideell natur och innebär inte medlemskap i en förening utan enbart ett yttre tecken på gemenskap som delas av de som utövar aktiviteterna inom City Gym.

Minimiåldern för att teckna ett medlemsavtal är 18 år. För tränande som inte fyllt 18 år förutsätts att målsman tecknar medlemsavtal för dennes räkning. Medlemskapet är personligt och går inte att överlåtas till annan juridisk person.

### **Medlemskort samt ändring av namn, adress och telefon**

Medlem som besöker City Gym för träning skall varje gång vid inträdet registrera gymkortet vid kortcentralen, detta för att City Gym vid till exempel brand, snabbt ska kunna ta fram listor på hur många och vilka som vistas i lokalen.

Om medlem förlorat sitt medlemskort skall detta omgående meddelas till City Gym som då utfärdar ett nytt medlemskort mot en avgift, nuvarande avgift är 60 kronor.

Medlem bör omgående underrätta City Gym vid ändring av medlemmens namn, adress eller telefonnummer.

### **Avtalstid och uppsägningsregler**

Autogiroavtalet löper tillsvidare efter den första 12-månadersperioden om inte medlemmen säger upp avtalet. Autogirodragningarna sker vid varje månadskifte mellan den 27-30 dagen i månaden.

Alla träningsavgifter erläggs i förskott.

Vid uppsägning av avtalet gäller följande:

- ✓ Uppsägning av autogiroavtalet görs senast den 15:e månaden innan önskat avslut på vår uppsägningsblankett på City Gyms hemsida
- ✓ Avtal utan bindningstid löper vidare med 2 månader tillsvidare med minimum 1 månads bindningstid.
- ✓ Frysning av kort kan endast göras vid långvarig sjukdom och mot uppvisande av läkarintyg



Februari 2020

---

## Hälsotillstånd

Varje medlem och dennes gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna på City Gyms anläggningar.

### **Ansvar för medlemmars ägodelar, olycksfall med mera**

City Gym ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller annan anledning eller för skador på medlemmars eller andra besökares tillhörigheter. City Gym ansvarar inte för personskador åsamkat på grund av olycksfall eller till följd av annan medlems eller besökares agerande eller härpå.

City Gym rekommenderar till följd av ovanstående medlemmar och övriga besökare att teckna olycksfallsförsäkring och hemförsäkring.

### **Avstängning vid utebliven betalning**

Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor kommer medlemmen att stängas av från träning tills betalning sker.

Vid tre missade autogirobetalningar har City Gym rätten att avsluta autogirodragningarna och debitera den återstående skulden som är kvar på bindningstiden med faktura.

Om medlem med autogiroavtal ej uppfyller kraven på täckningsreservation på bankkontot debiteras en autogirokostnad på 47,70 kronor samt en faktureringsavgift på 40 kronor.

City Gym förbehåller sig rätten att utan angivande avbryta avtalet. Uteslutning sker av medlem utan återbetalning av eventuell inestående tid eller liknande förskottsbetalda avgifter.

Avstängning av medlem är möjlig, upp till tre månader om ordningsregler bryts samt att det personliga kortet nyttjas av annan person än medlemmen, månadsavgiften tas ut även vid avstängning fram till bindningstidens slut.

### **Prisändringar**

Månadsavtalen via autogiro är skyddade mot alla slags prishöjningar under den första 12-månadersperioden. Därefter kan prishöjning ske för månadsavtalen som rullar vidare om prishöjning meddelas minst 45 dagar i förväg.

Prishöjning meddelas på alla City Gyms anläggningar, hemsidan och Magazin24 (gratis tidning till KAK:s hushåll).

Prishöjningar som beror på förändringar av mervärdeskatten, alternativt andra utgifter beslutade av myndigheter är ej inbegripna i ovanstående reservation. Vid tecknande av årskortsavtal är medlem skyddad för eventuella prishöjningar under gällande löptid. Förskottsbetalda träningskort kan inte ändras i efterhand.



Februari 2020

---

## Praktiska ändringar

- ✓ City Gym förbehåller sig rätten att ändra öppettiderna
- ✓ City Gym har rätt att göra ändringar i lokalerna eller beträffande utrustningarna
- ✓ City Gym förbehåller sig rätten att stänga viss del eller hela eller hela gymverksamheten och dylikt vid större reparations- / och underhållsarbeten. Medlemmar hänvisas då till övriga City Gyms anläggningar.

## GDPR

Så här behandlar vi på City Gym dina personuppgifter:

- ✓ Vi ansvarar för att vår behandling av personuppgifter i våra datasystem går rätt till
- ✓ Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna utföra autogirodragning, fakturering, bokföring samt förvaltning av vårt gymsystem där vi kan se vem och när man är på gymmet
- ✓ Vilka uppgifter registrerar vi och varför?
  - De uppgifter vi behandlar om dig är namn, personnummer, kontaktuppgifter, mail samt bild. Skuld till City Gym samt betalningar
  - Vi behöver behandla uppgifterna för att kunna ta betalt för våra tjänster samt ha en överblick på vilka som vistas i våra lokaler under dygnet
  - Vi använder personnummer samt bild för att kunna identifiera dig, så att inte någon annan missbrukar ditt gymkort som du betalt för
- ✓ Vem kan se dina personuppgifter?
  - Personal på City Gym, PWC, Bankgirocentralen. I vissa fall kan även IT-personal se uppgifterna vid felsökning eller utveckling av vårt gymsystem samt vår samarbetspartner när betalningar uteblir, inkassobolaget Intrum
- ✓ Hur länge sparar vi dina uppgifter?
  - Vi sparar dina personuppgifter så länge du är medlem hos oss eller har en skuld kvar till City Gym. När du sagt upp ditt medlemskap och skulder betalda tar vi bort dina personuppgifter ur systemet senast två år efter uppsägningen
- ✓ Så tar du tillvara på dina rättigheter
  - Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Om du tycker någon personuppgift som vi behandlar är felaktig, kan du under vissa förutsättningar ha rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina uppgifter.

Om du vill klaga på hur vi hanterar dina personuppgifter kan du också vända dig till Datainspektionen.